



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Uitvaart Company: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever een Overeenkomst sluit. Uitvaart Company is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81866291.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Uitvaart Company een Overeenkomst sluit.

Overeenkomst: de kostenbegroting waarin de inhoud van de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is vastgelegd en waarin de zaken en/of diensten gespecificeerd zijn die in het kader van de Overeenkomst door Uitvaart Company worden geleverd.

Uitvaartverzorging: de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie.

Toeleverancier: de partij die aan Uitvaart Company zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Voorschotten: voorschotten die door Uitvaart Company ten behoeve van de Opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de Overeenkomst.

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Uitvaart Company en de opdrachtgever worden gesloten betreffende de verzorging van een uitvaart.

1.2 Uitvaart Company stelt de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever digitaal ter beschikking.

### Artikel 2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Dagtekening en ondertekening door beide partijen van de zogeheten kostenbegroting is daarvoor voldoende.

2.2 De overeenkomst zal tenminste bevatten: een verwijzing naar waar de opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien en bewaren, en een gedetailleerde opgave van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen met vermelding van de daarbij behorende prijzen.

2.3 Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen om aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst tot stand is gekomen.

2.4 De overeenkomst kan in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, tenzij Uitvaart Company in verband met de tijdige nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of is verschuldigd.

2.5 Alle diensten die door Uitvaart Company rechtstreeks worden geleverd, zijn vrijgesteld van omzetbelasting (BTW).

2.6 Uitvaart Company hanteert een vooraf in de kostenbegroting vastgesteld tarief voor uitvaartverzorging.



### **Artikel 3. Promemorie posten**

3.1 Promemorie posten zijn posten voor omschreven zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet precies bekend zijn. Indien voor bepaalde op te dragen dienstverlening en/of leveringen de juiste bedragen nog niet bekend zijn, zal Uitvaart Company al dan niet een richtprijs aangeven, onder duidelijke vermelding dat het hierom gaat. De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontleen.

3.2 Uitvaart Company zal zo spoedig mogelijk de werkelijke prijzen van de bedoelde posten aan de opdrachtgever doorgeven.

3.3 Wanneer de opdrachtgever geen nadere opgave heeft verlangd en/of de opdracht na de kostenopgave niet heeft gewijzigd, is hij gehouden de reële prijzen van de desbetreffende dienstverlening en/of levering te betalen.

### **Artikel 4. Betaling**

4.1 De opdrachtgever betaalt de op basis van de kostenbegroting en eventuele latere wijzigingen gespecificeerde factuur binnen 1 week na factuurdatum.

4.2 Kosten voortvloeiende uit overheidsregelingen komen nimmer voor rekening van Uitvaart Company.

4.3 De opdrachtgever kan zich wat betreft zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

4.4 De opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of overschrijding daarvan de opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.

4.5 Aanvullend op het factuurbedrag is Uitvaart Company bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 4% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.

4.6 Aan de opdrachtgever die, na gesommeerd te zijn, in gebreke blijft te betalen, worden de in redelijkheid gemaakte incassokosten in rekening gebracht.

### **Artikel 5. Verzekeringen**

5.1 De opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontleen zijn, ter hand stellen aan Uitvaart Company. Zij zorgt voor een deugdelijk bewijs van afgifte/ontvangst.

5.2 Uitvaart Company zal zorgen voor de administratieve afhandeling met de verzekeringsmaatschappij.

5.3 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan Uitvaart Company worden gemachtigd de uitkering te innen en deze in mindering te brengen op de factuur en een eventueel overschot uit te betalen.

### **Artikel 6. Aangifte en akte van overlijden**

6.1 De aangifte van het overlijden zal bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door Uitvaart Company worden gedaan op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.



6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Uitvaart Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Uitvaart Company worden verstrekt.

6.3 Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze Uitvaart Company daaromtrent onverwijld te verwittigen.

6.4 Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal Uitvaart Company bevorderen dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan Uitvaart Company worden toegerekend, dan is zij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 7. Tijdstip van levering**

7.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en Uitvaart Company. De dag en het uur van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende afscheidlocatie.

7.2 Wijziging van de aanvankelijke overeengekomen dag en tijdstip van de uitvaart kan slechts plaats vinden binnen 24 uur na dagtekening van de overeenkomst, mits met instemming van de opdrachtgever, Uitvaart Company en beheerder voorgenoemd.

### **Artikel 8. Drukwerk**

8.1 Voor de aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden, dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk (dit is ook per e-mail) aan te leveren en goed te keuren. Eventuele fouten in tekst(sten) komen voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

8.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Uitvaart Company verzorgd tenzij anders is overeengekomen.

8.3 Uitvaart Company is slechts voor de kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties aansprakelijk indien en voor zover de tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk goedgekeurde tekst en de noodzaak van rectificatie aan haar toe te rekenen is.

8.4 Uitvaart Company zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of de gekozen media te bezorgen. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging of plaatsing zal Uitvaart Company dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen. Indien Uitvaart Company heeft voldaan aan de hiervoor genoemde uitgangspunten zijn de gevolgen van te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **Artikel 9: Uitvoering door derden**

9.1 Uitvaart Company is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 Uitvaart Company neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Als de opdrachtgever zelf een derde heeft ingeschakeld of aangewezen, zijn de gevolgen van de keuze voor rekening van de opdrachtgever.



9.3 Oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend voor rekening van Uitvaart Company indien deze haar of haar toeleveranciers redelijkerwijs kunnen worden toegerekend. Zij kunnen haar niet worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet of wettelijk geldende opvatting voor haar rekening dienen te komen.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1 Uitvaart Company staat in voor de juiste regeling en uitvoering van de uitvaart conform de overeenkomst.

10.2 Indien er bij de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, is vermissing en/of beschadiging hiervan voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

10.3 Alle risico, bij vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere persoonlijke bezittingen, is voor rekening van de opdrachtgever, ondanks dat zij persoonlijk overgedragen zijn aan Uitvaart Company.

10.4 Uitvaart Company is niet aansprakelijk voor nalatigheid van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

10.5 Uitvaart Company kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van Uitvaart Company. Indien Uitvaart Company aansprakelijk kan worden gehouden voor schade, komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Uitvaart Company verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

10.6 Uitvaart Company aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

#### **Artikel 11: Privacy**

11.1 Uitvaart Company zal, in het kader van de door haar te voeren uitvaartadministratie, zorgvuldig omgaan met de persoonlijke gegevens van de overledene en opdrachtgever. Uitvaart Company zal geen persoonlijke gegevens aan derden verstrekken, anders dan zij in het kader van de uitvaart en/of de wet noodzakelijk acht.

11.2 Uitvaart Company stelt een Privacy Statement digitaal ter beschikking aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Klachten**

12.1 Klachten over de uitvaartverzorging, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever (of diens gemachtigde) binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij Uitvaart Company schriftelijk (dit is ook per e-mail) ingediend zijn. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

12.2 Klachten over de uitvaartnota moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Uitvaart Company ingediend worden.

12.3 Uitvaart Company zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht.



UITVAART  
COMPANY  
with angels

### **Artikel 13. Slotverklaring**

13.1 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig blijken te zijn, verklaart Uitvaart Company zich te onderwerpen aan het Nederlands recht en zich in te spannen voor een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridische juiste wijze zo dicht mogelijk benadert.